

	POLITICA DELLA QUALITA' MASTIKOL	AII. A MQ
		Ed. 1 Rev. 0 del 12/09/2017

Mastikol Sr.l. si pone da sempre l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi e performanti, ampliando i settori nei quali svolge la propria attività.

L'azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti dei concorrenti: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

Mastikol S.r.l. ha scelto di perseguire gli obiettivi di qualità e professionalità con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, orientato alla gestione dei rischi, all'analisi delle opportunità ed al miglioramento continuo. In particolare, gli obiettivi sono ispirati ai principi per la qualità:

Focalizzazione sul cliente: garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.

Leadership: la direzione stabilisce, a tutti i livelli, unità di intenti e di indirizzo e crea condizioni in cui tutte le risorse partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione.

Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane: comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.

Approccio per processi: si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente nel tempo quando le attività sono comprese e gestite come processi interconnessi che agiscono come un sistema coerente.

Impegno al miglioramento: il miglioramento è essenziale affinché un'organizzazione mantenga i propri livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti le sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità. Il miglioramento delle prestazioni di qualità dovrebbe essere un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità.

Decisioni basate su evidenze: le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati.

Gestione Fornitori: stabilire e mantenere un buon rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovative e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del miglioramento.

Rispetto normative cogenti: assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità e fornendo le risorse necessarie.

La presente Politica è divulgata a tutto il personale e resa disponibile a chi ne fa richiesta.

Santena, 19 Gennaio 2024

La Direzione


MASTIKOL s.r.l.
 Str. Circonvallazione, 186/8
 10026 SANTENA (TO)
 Tel. 011-9493746 - Fax 011-9456187