

	POLITICA DELLA QUALITA' MASTIKOL	AII. A MQ
		Ed. 1 Rev. 0 del 12/09/2017

Mastikol Sr.l. si pone da sempre l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi e performanti, ampliando i settori nei quali svolge la propria attività.

Il nostro staff è formato da tecnici di comprovata professionalità e competenze tecniche acquisite in anni di esperienza coadiuvate da una rete di alleanze strategiche con professionisti e aziende che forniscono prodotti selezionati.

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti dei competitors: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

Mastikol S.r.l. ha scelto di perseguire gli obiettivi di qualità e professionalità con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, orientato alla gestione dei rischi, all'analisi delle opportunità ed al miglioramento continuo. In particolare, gli obiettivi sono ispirati ai principi per la qualità:

Focalizzazione sul cliente: comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative.

Leadership: i leader stabiliscono a tutti i livelli unità di intenti e di indirizzo e creano condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione.

Partecipazione attiva delle persone: persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.

Approccio per processi: si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente nel tempo quando le attività sono comprese e gestite come processi interconnessi che agiscono come un sistema coerente.

Impegno al miglioramento: il miglioramento è essenziale affinché un'organizzazione mantenga i propri livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti le sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità. Il miglioramento delle prestazioni di qualità dovrebbe essere un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità.

Decisioni basate su evidenze: le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati.

Gestione delle relazioni: per il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni con le parti interessate, quali i fornitori. L'azienda seleziona e qualifica i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Impegno al rispetto delle prescrizioni legali: il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte è un dovere per ogni organizzazione.

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità e fornendo le risorse necessarie.

Santena, 14 Gennaio 2021

La Direzione


MASTIKOL s.r.l.
 Str. Circonvallazione, 186/8
 10026 SANTENA (TO)
 Tel. 011.9493746 - Fax 011.9456187